



## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA CATENA DI CUSTODIA

Il successo della nostra Azienda dipende dalla sua capacità di gestire al meglio le risorse interne al fine di raggiungere tre obiettivi generali:

- soddisfazione del cliente;
- buoni risultati economici
- garantire al cliente la provenienza delle materie prima a base di legno evitando l'approvvigionamento da fonti controverse.

Per la Direzione è di assoluta priorità il perseguimento di questi obiettivi facendo leva sui seguenti strumenti:

- miglioramento continuo dei processi, al fine di garantire livelli crescenti di qualità sicurezza dei prodotti e sostenibilità ambientale attraverso la sistematica analisi delle prestazioni qualitative del sistema;
- individuazione dei costi nascosti dovuti alla non qualità per incrementare il rendimento economico aziendale

La Direzione ritiene che il raggiungimento degli obiettivi passa attraverso il mantenimento di un Sistema Qualità in coerenza con la norma UNI EN ISO 9001 ed il mantenimento della catena di custodia rispetto allo standard PEFC, la normativa cogente che comporta:

- diffondere e comunicare all' interno dell'organizzazione la presente Politica
- tenere sotto controllo i processi ed i relativi rischi gestendo gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- chiarire compiti e responsabilità
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti qualitativi dagli standard dei servizi e del sistema;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento dei collaboratori e favorendone il loro coinvolgimento
- adeguare costantemente il sistema tenendo conto di tutte le parti interessate, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente i collaboratori
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente, interno o esterno che sia;

La Ille Prefabbricati Srl dichiara di non essere direttamente o indirettamente coinvolta nelle seguenti attività:

- disboscamento illegale e/o commercio di legname o prodotti forestali illegali;
- Violazione dei diritti umani e tradizionali nelle operazioni forestali;
- Distruzione di alti valori di conservazione nelle operazioni forestali;
- Operazioni estese di conversione di foreste in piantagioni o altri usi non forestali;
- introduzione di organismi geneticamente modificati in operazioni forestali;
- violazione di una qualsiasi delle convenzioni fondamentali dell' OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro), come definito nella Dichiarazione sui Principi ed i diritti fondamentali sul lavoro, 1998.

Pieve di Bono, 01.06.2023

La Direzione:

**ILLE S.R.L.**

Sede legale: Fr. Borzago, 35/d - 38088 SPIAZZO (TN)  
Sede Amm.va: Fr. Strada - 38085 PIEVE DI BONO (TN)  
Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 00124270224  
Tel. 0465 670058 - FAX 0465 670403  
E-mail: info@illeprefabbricati.it